

MANUAL DE INSTALACIÓN REALVNC

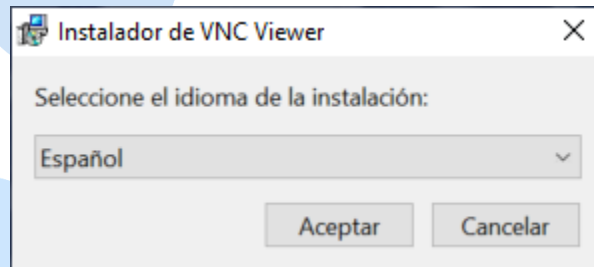
VNC Viewer

Con el presente documento, presentamos el paso a paso de instalación de VNC Viewer, la aplicación se instala en los equipos de los ingenieros y/o técnicos de la mesa de ayuda.

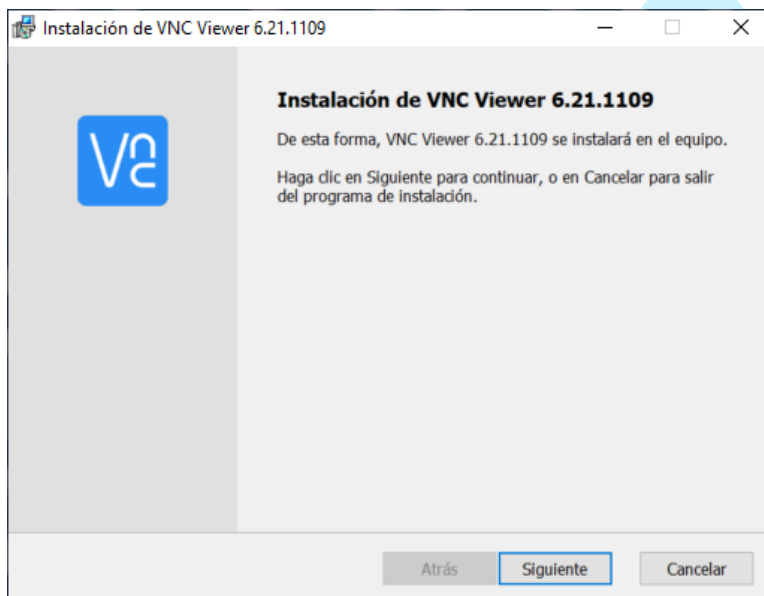
1. Descargar el instalador del siguiente enlace:

<https://www.realvnc.com/es/connect/download/viewer/>

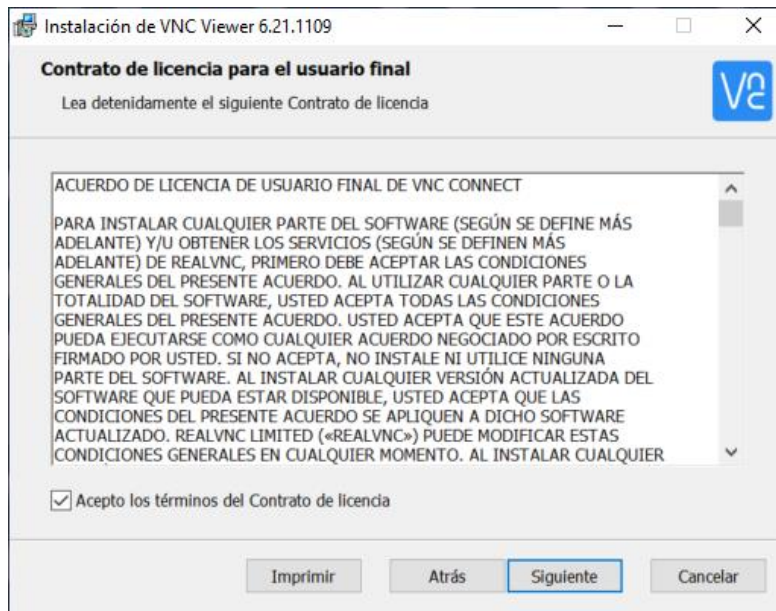
2. Ejecutar el instalador con nombre VNC-Viewer-6.21.1109-Windows (Con permisos de administrador local y/o dominio), seleccionar el idioma predilecto, posterior dar clic en aceptar.



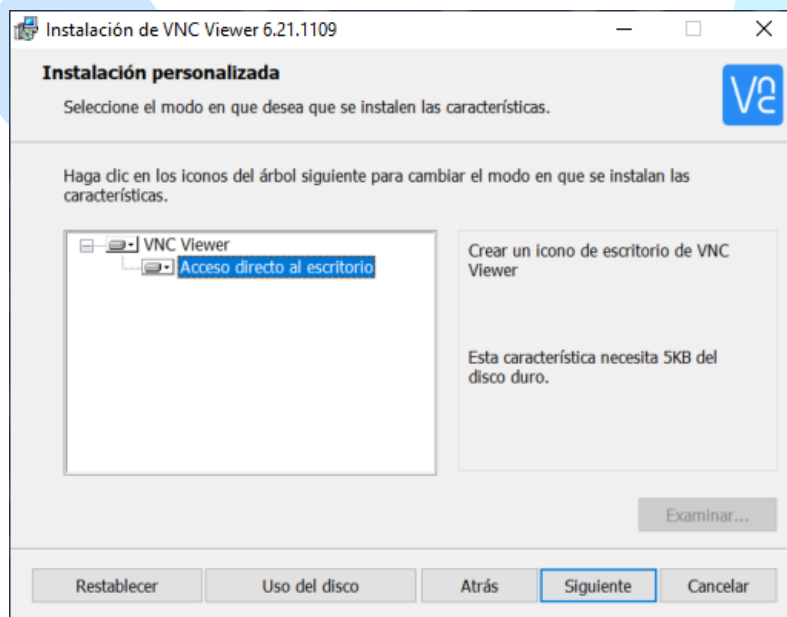
- 2.1. El asistente de instalación notifica la versión de VNC Viewer a instalar, para continuar, dar clic en siguiente.



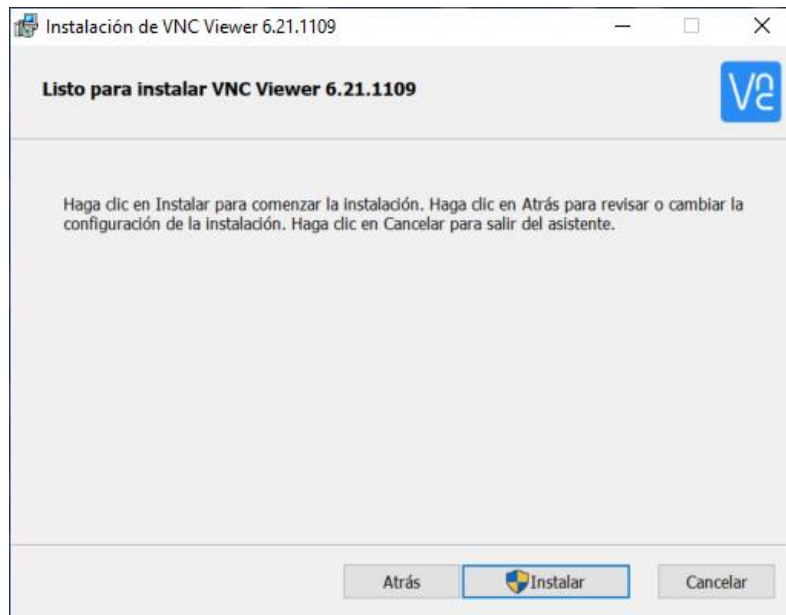
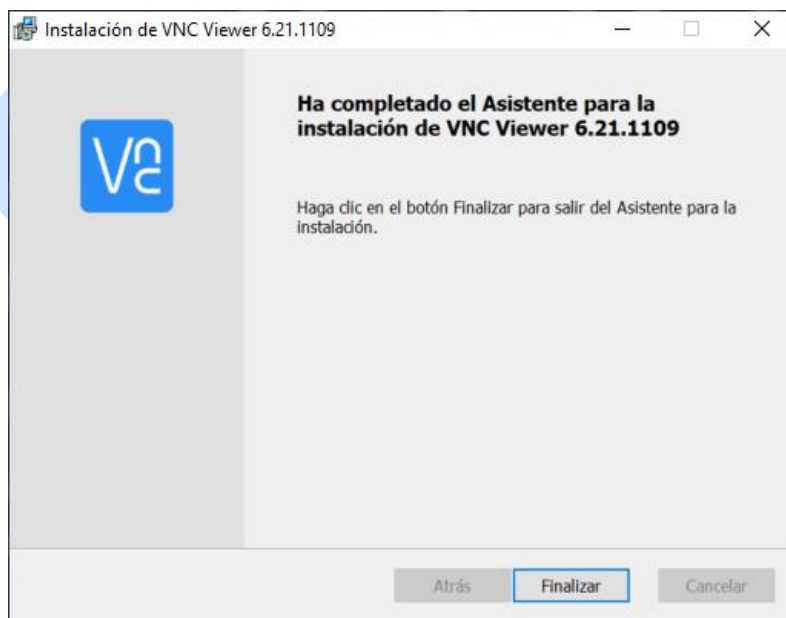
3. Para dar continuidad al proceso aceptar el contrato de licenciamiento para usuario final, marcar la casilla y dar clic en siguiente.



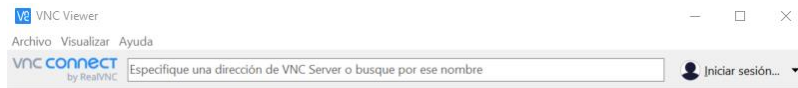
4. Mantener los valores predeterminados en la ventana de instalación personalizada, dar clic en siguiente.



5. Ya finalizado el proceso de aceptación de licencia y personalización, proceder a instalar la aplicación.



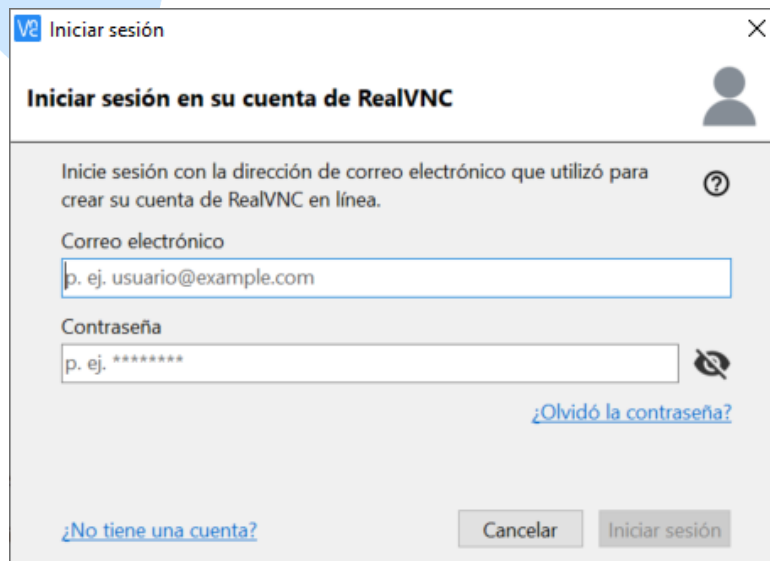
6. Finalizado el proceso, ejecutar la aplicación de VNC Viewer instalada, seleccionar la opción de iniciar sesión (parte superior derecha de la ventana). Ingresar los datos solicitados (credenciales de acceso a la manage de la página <https://manage.realvnc.com/es/teams/tAdOUMhKZF9NzuLHxeb/branding>). Esta opción aplica para las versiones Enterprise y Professional.



Actualmente no hay equipos en su libreta de direcciones.

Inicie sesión en su cuenta de RealVNC para detectar automáticamente los ordenadores del equipo.

Como alternativa, escriba la dirección IP o el nombre de host de VNC Server en la barra de búsqueda para conectarse directamente.



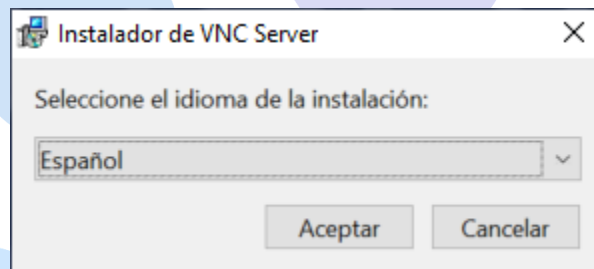
VNC SERVER

Con el presente documento, presentamos el paso a paso de instalación de VNC SERVER, la aplicación se instala en los equipos de los usuarios a quien se brindara soporte técnico.

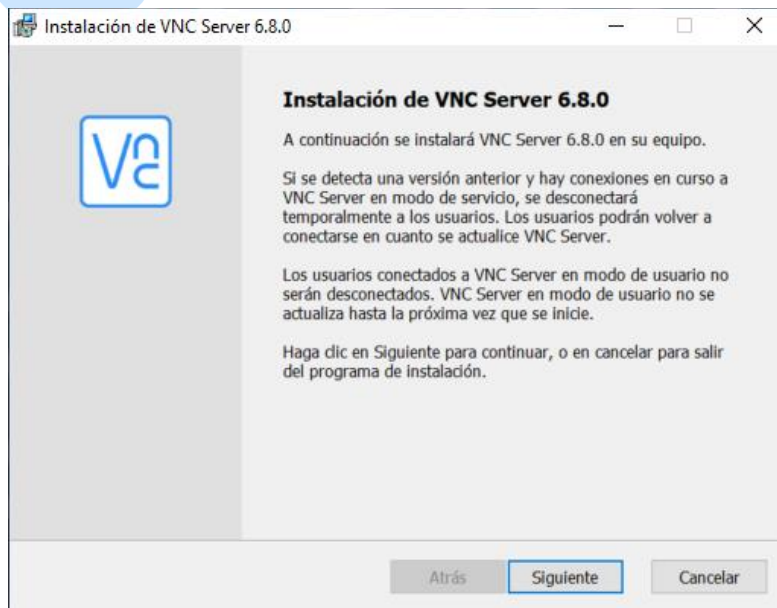
1. Descargar el instalador del siguiente enlace:

<https://www.realvnc.com/es/connect/download/vnc/#download-information>

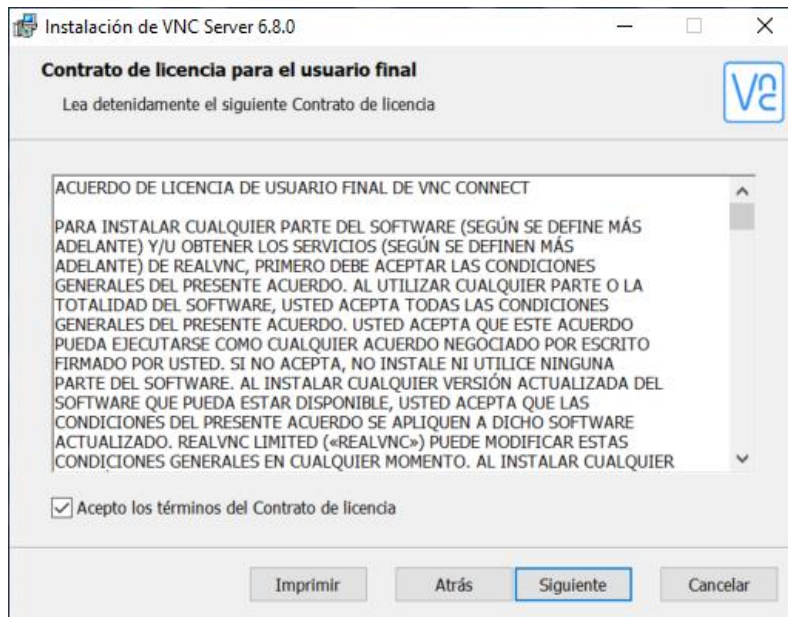
2. Ejecutar el instalador descargado con el nombre VNC-Server-6.8.0-Windows, el proceso se debe realizar con usuario administrador local y/o dominio. seleccionar el idioma predilecto, posterior dar clic en aceptar.



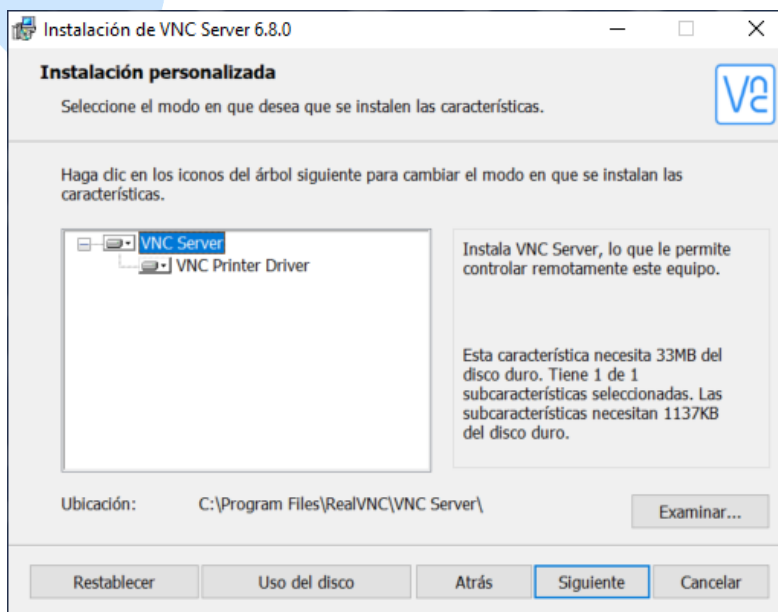
- 2.1 El asistente de instalación notifica la versión de VNC Server a instalar, para continuar, dar clic en siguiente.



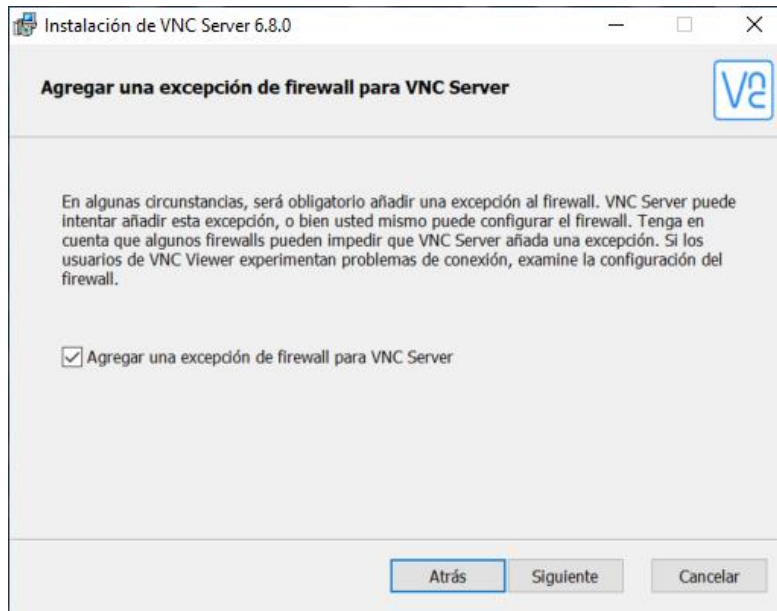
3. Para dar continuidad al proceso aceptar el contrato de licenciamiento para usuario final, marcar la casilla y dar clic en siguiente.



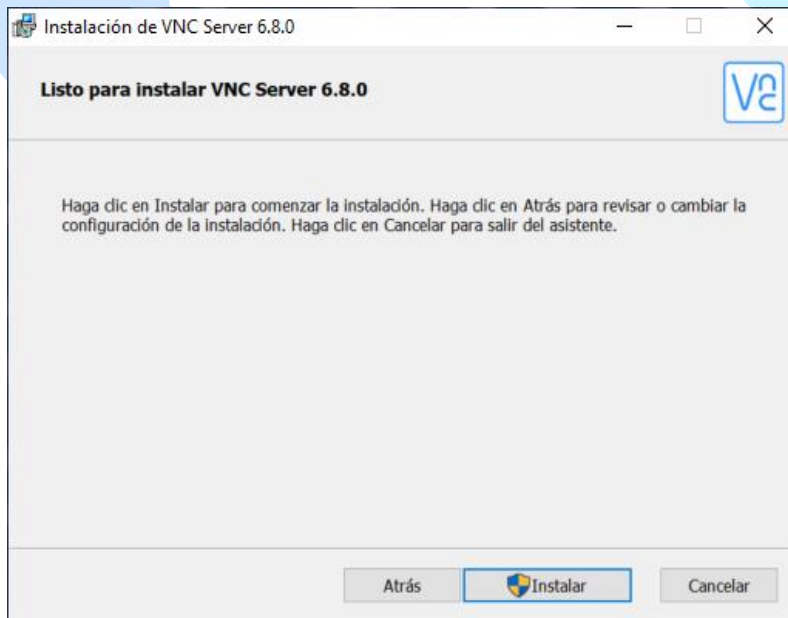
4. Mantener los valores predeterminados en la ventana de instalación personalizada, dar clic en siguiente.



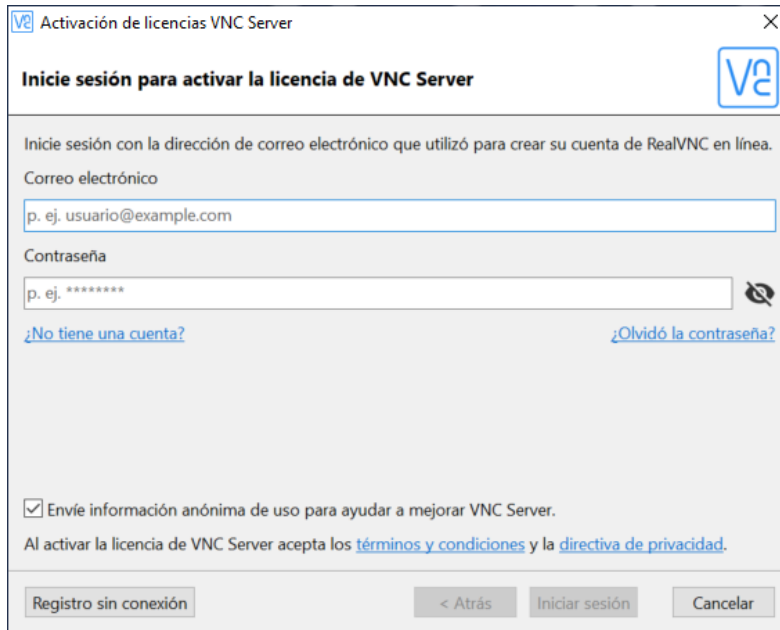
5. Durante la instalación, se recomienda realizar una excepción en el Firewall en caso tal de que el asistente de instalación no lo pueda realizar, para dar continuidad dar clic en siguiente.



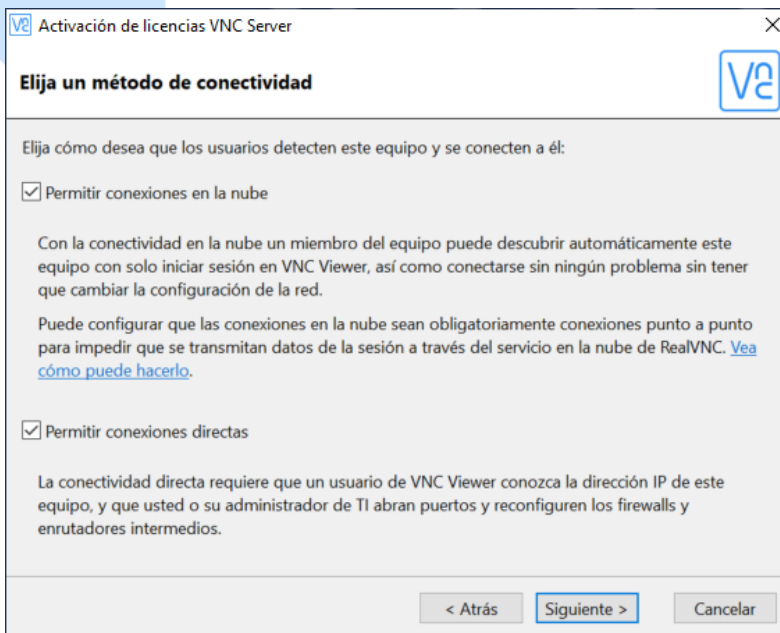
6. Ya finalizado el proceso de aceptación de licencia y personalización, proceder a instalar la aplicación.



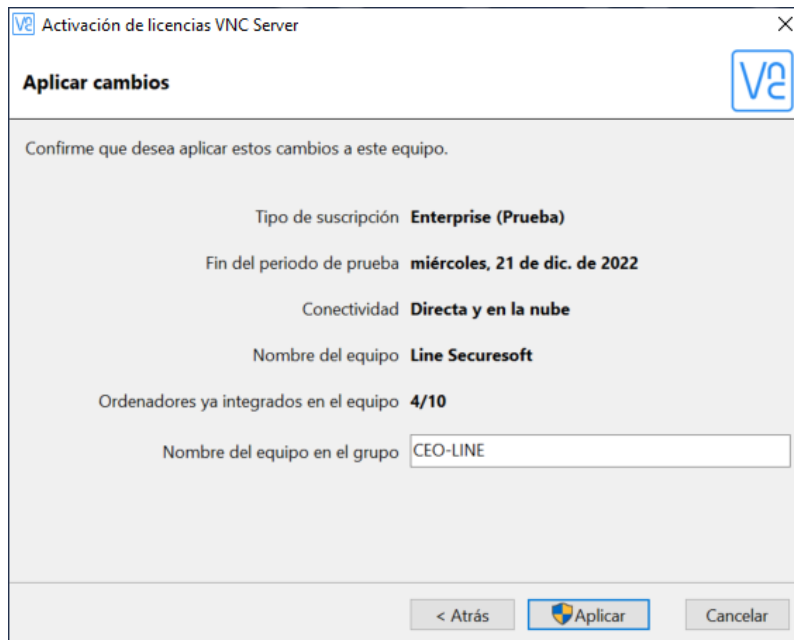
- 6.1. Finalizado el proceso de instalación, el asistente solicitará las credenciales del licenciamiento y registrar el equipo en el VNC Viewer.



7. Posterior al registro de licencia, la herramienta notifica el proceso de conexión ya sea por nube y/o conexiones directas. Se debe mantener las casillas marcadas para establecer conexión de acuerdo con la necesidad.



- 7.1. El asistente resume los cambios aplicados, tipo y vigencia de licencia, nombre del equipo y conectividad, aceptamos los cambios y damos clic en aplicar.



Activación de licencias VNC Server

Aplicar cambios

Confirme que desea aplicar estos cambios a este equipo.

Tipo de suscripción **Enterprise (Prueba)**

Fin del periodo de prueba **miércoles, 21 de dic. de 2022**

Conectividad **Directa y en la nube**

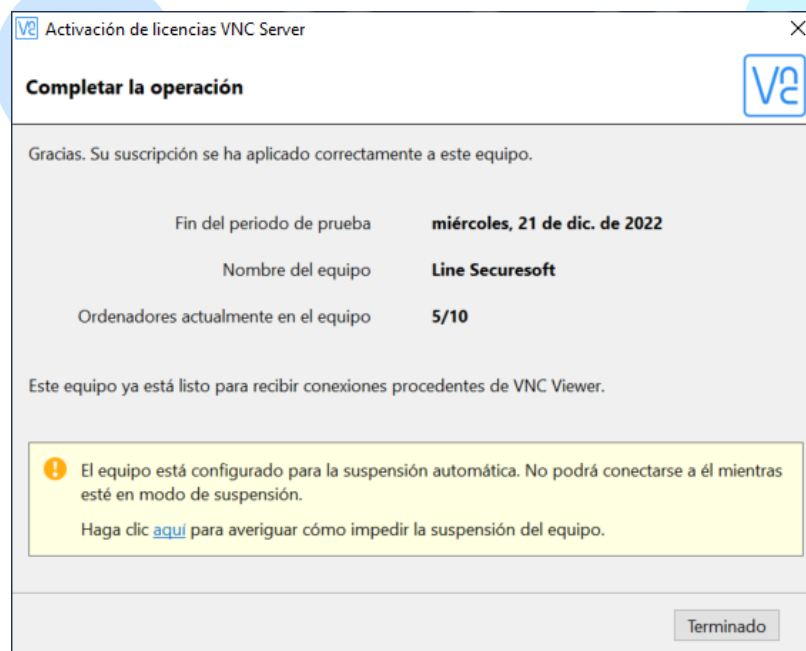
Nombre del equipo **Line Securesoft**

Ordenadores ya integrados en el equipo **4/10**

Nombre del equipo en el grupo

< Atrás **Aplicar** Cancelar

- 7.2. Finaliza el asistente, por lo tanto en el VNC Viewer visualizaremos el equipo.



Activación de licencias VNC Server

Completar la operación

Gracias. Su suscripción se ha aplicado correctamente a este equipo.

Fin del periodo de prueba **miércoles, 21 de dic. de 2022**

Nombre del equipo **Line Securesoft**

Ordenadores actualmente en el equipo **5/10**

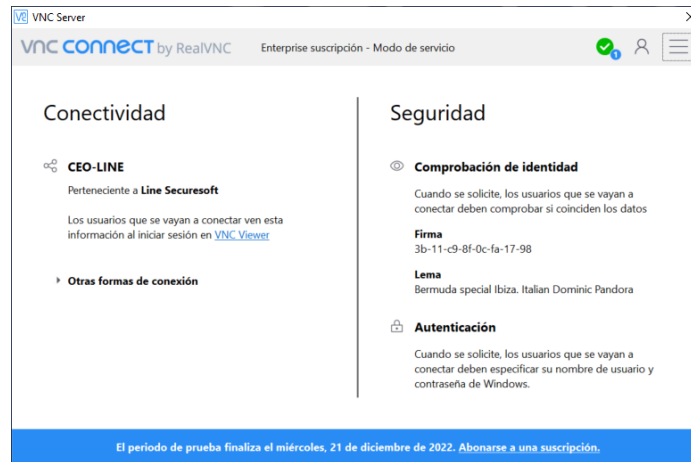
Este equipo ya está listo para recibir conexiones procedentes de VNC Viewer.

 El equipo está configurado para la suspensión automática. No podrá conectarse a él mientras esté en modo de suspensión.
Haga clic [aquí](#) para averiguar cómo impedir la suspensión del equipo.

Terminado

CONFIGURACIÓN VNC SERVER

Para dar continuidad al proceso de configuración, se debe abrir la aplicación e ingresar al menú, posterior seleccionar opciones. (El menú se encuentra en la parte superior derecha de la aplicación).



En la opción de seguridad es posible seleccionar actividad del cifrado y autenticación, la primera siempre debe estar activa, en cuanto la autenticación se encuentra predeterminado las credenciales de Windows, por lo tanto, al dejar esta opción habilitada se debe conocer el usuario y contraseña del equipo, se recomienda que se establezca una contraseña de acceso directo, se debe seleccionar la opción de Contraseña de VNC, se aplican los cambios y se debe establecer la contraseña de acceso.

